

Backup

Konzept zur Sicherung digitaler Daten der Firma Musterfirma GmbH

Server Datensicherung

Konzept zur Sicherung jeglicher auf dem Server befindlichen Daten.

Softwarelösung: **Veeam Backup & Replication Community Edition** (ausgeführt auf dem Windows-Server)

Eingesetzte Backup Medien

Lokal

Externe Festplatte, welche 1 x pro Tag morgens durch einen Mitarbeiter gewechselt wird

Ansprechpartner:

Erster Kontakt: **Max Mustermann**

Zweiter Kontakt: **Karl Mustermann**

Cloud

Upload über das Internet nach Geschäftsschluss mit maximal 70% der Leistung

Ansprechpartner:

SERGO GmbH

support@sergo.de | 040 226 373 340

Vorhaltezeit

Lokal

2 Wochen (täglich)

Cloud

2 Wochen (täglich), 6 Wochensicherung (wöchentlich),
12 Monatssicher (monatlich)

Backup Laufzeiten (Stand Q1 2021)

Inkrementelle Sicherung

Lokale Dauer: **45 Minuten**

Cloud Upload Dauer: **4 Stunden**

Vollständige Sicherung

Lokale Dauer: **4 Stunden**

Cloud Upload Dauer: **8 Stunden**

Backup Plan

Montag – Samstag: 12:00

Inkrementell

Montag – Samstag: 20:00

Inkrementell mit Cloud
Sicherung

Sonntag: 08:00

Vollständiges Backup lokal mit
Cloud Sicherung

Endgeräte Datensicherung

Konzept zur Sicherung von Daten, welche sich auf den Endgeräten (Computer, Laptop) befinden.

Regelungen

Endgeräte werden nicht vollständig gespeichert, da Daten ausschließlich auf dem Server gespeichert werden (Netzlaufwerk, ERP Software)

Desktop, Dokumente, Bilder und Videos werden durch OneDrive in der Cloud gespeichert

Backup

Konzept zur Wiederherstellung digitaler Daten der Firma Musterfirma GmbH

Server Wiederherstellung

Softwarestörung

Fehlerhafte Updates, unbeabsichtigte Datenlöschung, Programmfehler

- Wiederherstellung aus lokalen Medien
- Temporäre Wiederherstellung in der SERGO Cloud, um ausgewählte Dateien wiederherzustellen

Virus/Maleware

- Manuelle Prüfung durch Fachfirma
- Wiederherstellung durch lokale Laufwerke, sofern möglich
- Temporäre Wiederherstellung in der Cloud, sofern Hardware unzugänglich

Hardwareausfall

z.B. Defekt, Brand, Diebstahl, Wasserschaden, etc.

- **Vollständiger Defekt** (Festplatten irreparabel)
 - Kurzfristige Wiederherstellung in der SERGO Cloud, damit weiterhin gearbeitet werden kann, bis neue Hardware vorhanden ist.
- **Teildefekt**
 - Keine Wiederherstellung geplant. Es wird auf Ersatzhardware gewartet.

Endgeräte Wiederherstellung

Laptopausfall

Defekt, Diebstahl, Wasserschaden, etc.

- Neubeschaffung, Neuinstallation, Wiederherstellung aus OneDrive

Verlust einzelner Dateien

- Wiederherstellung aus OneDrive (für Dateien nicht älter als 90 Tage)
- Netzlaufwerken: Wiederherstellung aus Schattenkopien